

## I Z V E Š T A J

### o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2016. godini

U 2016. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 1935 pritužbi (za 7,38% više nego 2015.)** Od toga je **1890 (97,67%)** podneta protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **45 (2,33%)** protiv zaposlenih u sedištu.

#### **Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice**

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **okončan je postupak po 1.445 pritužbi**, od čega je **30 pritužbi (2,09%) odbačeno** na osnovu **čl. 4. st. 3 Pravilnika**, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu, a postupak po **202 pritužbe (13,98%) je zaključen** iz razloga propisanih **čl. 235. st.6 Zakona o policiji** (pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija) i čl. 7. Pravilnika (odustanak pritužioca, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica).

**Po ostalih 1213 pritužbi postupak je zaključen nakon meritornog razmatranja pritužbe**, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih **1213 postupaka**, u **77 (6,35%) su utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **1136 (93,65%) nisu**. Na kraju izveštajnog perioda **182 postupka je bilo još u toku**. U 6 pritužbenih predmeta je postupano u skladu sa **čl. 234. st.7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavješten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da sadrži elemente krivičnog dela)

#### **Postupak pred komisijama**

U 2016. godini komisijama je ustupljeno na rad **495 pritužbenih predmeta**. U istom periodu rešeno je **370**, a u toku je rešavanje još **405 predmeta** (napominje se da je izvestan broj predmeta prenet iz prošle godine).

Od **370 predmeta rešenih od strane komisija 1 je okončan odbacivanjem pritužbe zbog nenadležnosti**, a **2 su odbačene na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika**. **14 postupaka je okončano zaključenjem postupka po čl. 7. Pravilnika**. U 2 pritužbena predmeta je postupano u skladu sa **čl.234. st.7 Zakona o policiji**

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **352 je meritorno odlučivano**, od čega su u **33 slučajeva (9,37%) utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **319 slučajeva (90,63%) nisu**.

#### **Zaključak**

Ukupan broj rešenih pritužbi iznosi **1815**, od čega je **1445 (79,61%) rešeno u prvom stepenu**.

U izveštajnom periodu, u prvom i drugom stepenu, **ukupno je meritorno odlučivano po 1565 pritužbi**, od čega su u **110 (7%) slučajeva utvrđeni propusti**

u radu prituženika, a u 1455 (93,%) nisu. U odnosu na ukupan broj rešenih, oko 6% pritužbi je osnovano ili delimično osnovano.

Kao i prošle godine zapaža se da je procenat osnovanih pritužbi (9,37%) koje su razmatrale komisije za rešavanje pritužbi veći od onoga iz postupaka pred rukovodiocima organizacionih jedinica (6,35%). To može da ukazuje na to da građani imaju više poverenja u rad komisija, što svakako potvrđuje opravdanost dvostepenosti pritužbenog postupka.

### **Aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka**

U 2016. години настављен је рад активности и unapređenju pritužbenog postupka. Odeljenje za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Takođe, Odeljenje za pritužbe je u proteklom periodu radilo i na izradi novog Правилника о начину поступања у току притужбеног поступка, чије се доношење и очекује у наредном периоду.