

I Z V E Š T A J

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2023. godini

U 2023. godini Ministarstvo unutrašnjih poslova je primilo ukupno 1473 pritužbi (za oko 7% manje nego 2022. godine), po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji (979 pritužbi) i skraćeni postupak u skladu sa članom 241. Zakona o policiji (494 pritužbi).

Od ukupnog broja podnetih pritužbi, 1434 pritužbi (97,3%) je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a 39 pritužbi (2,7%) protiv zaposlenih u sedištu ministarstva.

Od ukupno 1473 podnetih pritužbi, u toku je postupak po 111 pritužbi, dok je rešeno 1362 predmeta.

Od ukupno rešenih predmeta, tj. od 1362, u 99 slučajeva (7,3%) utvrđeni su propusti u radu prituženika, a u 998 (73,3%) slučajeva nisu.

U 162 slučaju (11,9%) postupak je okončan u skladu sa članom 20 Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova a u 3 slučaju (0,2%) radilo se o ponovljenim pritužbama ili o zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe i po tim pritužbama se nije postupalo.

U toku 2023. godine, podneto je 100 (7,3%) pritužbi građana u čijim se navodima stiču elementi mučenja, nečovečnog i ponižavajućeg postupanja prema pritužiocu, što je za 28 pritužbi više u odnosu na 2022. godinu.

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je 55 predloga za pokretanje disciplinskog postupka zbog lakše ili teže povrede službene dužnosti.

Najveći broj pritužbi građana se odnosio na nepreduzimanje ili neprofesionalno preduzimanje mera prilikom kontrole u saobraćaju, neprofesionalno postupanje prilikom komunikacije sa građanima, neprofesionalno postupanje u postupku kontrole držanja oružja u legalnom posedu, kao i na neprofesionalni odnos policijskih službenika prilikom kontrole ulaska i izlaska građana iz zemlje. U 2023. godini, povećan je broj pritužbi građana koje se odnose na fizičko zlostavljanje (torturu) od strane policijskih službenika kao i na neljubazan i neprofesionalan odnos policijskih službenika koji primaju pozive građana na broj telefona 192.

POSTUPAK PRED RUKOVODIOCEM ORGANIZACIONE JEDINICE (član 235. Zakona o policiji)

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), iniciran je postupak po 979 pritužbi, od čega je po 160 pritužbi (16,3%) postupak okončan iz razloga propisanih u čl. 20. Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužbu podnelo lice koje očigledno zloupotrebljava pravo na podnošenje pritužbe).

U 612 predmeta, postupak je okončan nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno čl. 19. st. 4. Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama,

odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih 612 postupaka, u 55 slučajeva (9%) su utvrđeni propusti u radu prituženika, a u 461 (75,3%) nisu.

U toku 2023. godine, podneto je 96 pritužbi građana u čijim se navodima stiču elementi mučenja, nečovečnog i ponižavajućeg postupanja prema pritužiocu, što je za 28 pritužbi više u odnosu na 2022. godinu. Nakon prijema ovih pritužbi, postupano je u skladu sa članom 234. Zakona o policiji i članom 5. Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova a pritužbe su prosleđivane na dalju nadležnost nadležnim tužilaštvima, Sektoru unutrašnje kontrole, Direkciji policije i Komisiji za sprovođenje standarda policijskog postupanja u oblasti prevencije torture

Pred rukovodiocem organizacione jedinice u toku je postupak po još 32 pritužbena predmeta.

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je 40 predloga za pokretanje disciplinskog postupka zbog povrede službene dužnosti i izrečeno 30 mera upozorenja na buduće pravilno i zakonito postupanje.

POSTUPAK PRED KOMISIJAMA ZA REŠAVANJE PRITUŽBI

U 2023. godini, od ukupnog broja podnetih pritužbi, po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji tj. 979, Komisijama za rešavanje pritužbi je ustupljeno na rad 175 pritužbena predmeta. U istom periodu rešeno je 123, a u toku je rešavanje još 52 predmeta.

Od ukupnog broja predmeta rešavanih od strane Komisija, u 121 je meritorno odlučivano, od čega su u 12 (9,9%) slučajeva utvrđeni propusti u radu prituženika, a u 109 (90,1%) slučajeva nisu.

U 2 slučaja, Komisija se oglasila nenadležnom za postupanje.

SKRAĆENI POSTUPAK (član 241. Zakona o policiji)

Skraćeni postupak je postupak u kome pritužbu rešava isključivo rukovodilac organizacione jedinice.

U izveštajnom periodu postupano je po 494 pritužbe (što je za 18% manje nego 2022. godine), od čega su u postupku proverena 428 pritužbe ocenjene kao neosnovane, a 32 osnovane.

U 4 pritužbena predmeta je postupano u skladu sa član 234. stav 7. Zakona o policiji (o pritužbi je obavestjen nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela) a u 3 slučaja je utvrđeno da se radi o očiglednoj zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe.

27 pritužbi je ostalo u postupku provere.

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je 15 predloga za pokretanje disciplinskog postupka zbog povrede službene dužnosti.

AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA

U toku 2023. godine nastavljene su aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka.

Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Takođe u narednom periodu Odsek će organizovati obuke za policijske službenike koji neposredno primenjuju odredbe Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana, kao i odredbe Pravilnika.

Pored navedenih obuka plan je da se u toku ove godine nastavi sa pružanjem stručne podrške Komisiji za rešavanje pritužbi kako u sedištu ministarstva tako i u područnim policijskim upravama.